

Số: 18 /KH-UBND

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 19 tháng 3 năm 2015

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ	
Số: 430.....	
<b>ĐẾN</b>	Ngày: 29/5/2015
Chuyển: .....	

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2015 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Thực hiện Quyết định số 2790/QĐ-UBND ngày 19/12/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2015 của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Quyết định số 2627/QĐ-UBND ngày 14/11/2013 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2013 – 2015 tầm nhìn 2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; nhằm đẩy mạnh và nâng cao hơn nữa chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đề ra Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2015 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức kinh tế và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước trong tiến trình phát triển và hội nhập.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ và của cá nhân, tổ chức tham gia vào quá trình cải cách, giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức

#### 2. Yêu cầu:

- Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

- Kết hợp lồng ghép tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Cung cấp kịp thời các thông tin về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhất là cải cách thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính, góp phần thực hiện tốt việc phòng, chống tham nhũng, phục vụ cho sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa của tỉnh.

- Các cấp, ngành, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị.

## II. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

### 1. Đối tượng tuyên truyền:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

### 2. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến Chương trình, Kế hoạch CCHC của Trung ương, của tỉnh; những công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xuất nhập cảnh, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và các hình thức để phản ánh (địa chỉ, điện thoại, email)

- Mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, thành phố; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các sở, ngành, huyện, thành phố; mô hình liên thông trong lĩnh vực đầu tư - đất đai - xây dựng; mô hình liên thông trong lĩnh vực Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế (cấp mới, cấp đổi và cấp lại) cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác CCHC.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết các công việc của công dân

## III. HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN:

### 1. Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử

#### a. Cổng thông tin điện tử CCHC của tỉnh :

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2015

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin - Truyền thông, các sở, ngành
- Nội dung: Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước; chọn lọc đăng tải các tác phẩm về CCHC được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình.

**b. Trang thông tin điện tử các sở, ngành, các địa phương:**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2015
- Cơ quan thực hiện: các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.
- Nội dung: Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên Trang thông tin điện tử; Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh, của ngành.

**2. Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính trên các kênh truyền thông đại chúng của tỉnh:**

**a. Xây dựng chuyên trang trên Báo Bà Rịa – Vũng Tàu:**

- Cơ quan chủ trì: Báo Bà Rịa – Vũng Tàu
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Tư pháp, Thông tin - Truyền thông
- Nội dung: Thực hiện các phóng sự về cải cách hành chính, phản ánh kịp thời các hoạt động và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên báo Bà Rịa - Vũng Tàu Chủ nhật và báo Bà Rịa - Vũng Tàu điện tử, tạo điều kiện để người dân và các doanh nghiệp tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

**b. Thực hiện chuyên mục trên sóng phát thanh, truyền hình Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:**

- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh BRVT
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Tư pháp, Thông tin - Truyền thông;
- Nội dung: Tổ chức diễn đàn đối thoại trên sóng truyền hình giữa Lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương với người dân, doanh nghiệp theo định kỳ; các phóng sự về cải cách hành chính; hộp thư để người dân đóng góp sáng kiến, phản ánh, kiến nghị, hỏi đáp các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính

**c. Tuyên truyền qua hình thức pano, áp phích, băng rôn:**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2015.
- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, UBND huyện, thành phố.
- Nội dung: Sở Nội vụ trao đổi thống nhất với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ban Tuyên giáo tỉnh ủy thống nhất về nội dung pano, áp phích.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức thực hiện và chỉ đạo theo hệ thống dọc thực hiện ở huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn.

**3. Tuyên truyền bằng hình thức kịch vui, ngắn:**

- Thời gian thực hiện: Quý III, quý IV năm 2015.
- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Nội dung: Thực hiện 01 tiểu phẩm tuyên truyền về CCHC thể hiện theo chủ đề, có giải đáp vướng mắc về thủ tục hành chính theo quy định hiện hành. Nội dung chủ đề cần giáo dục trách nhiệm cả 02 phía: cơ quan nhà nước và công dân. Trung tâm Văn hóa tỉnh tổ chức dàn dựng và biểu diễn trong các chương trình tuyên truyền lưu động của tỉnh

**4. Tuyên truyền trên sóng Đài Truyền thanh huyện, thành phố:**

- Thời gian thực hiện: Hàng tuần trong năm 2015.
- Cơ quan chủ trì: UBND huyện, thành phố.
- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND huyện, thành phố phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chỉ đạo thực hiện nội dung này; định kỳ sơ kết, kiểm tra đánh giá.

**5. Tuyên truyền trên hệ thống Trạm Truyền thanh cơ sở:**

- Thời gian thực hiện: Tiếp sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên.
- Cơ quan chủ trì: UBND các xã, phường, thị trấn.
- Nội dung: Phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các dịch vụ công như: khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp, ...; Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn.

**6. Tổ chức Hội thi tìm hiểu cải cách hành chính:**

- Thời gian thực hiện: Tháng 10 năm 2015.
- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ.
- Đối tượng tham dự: Công chức, viên chức, người lao động tại các sở, ban ngành, cơ quan.
- Cách thức tổ chức: Thi kiến thức, tiểu phẩm tình huống, vấn đáp

**7. Mời Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội :**

Phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1. Cấp tỉnh:**

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan lập dự toán kinh phí thực hiện gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt. Trong đó, khuyến khích các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trực tiếp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán ngân sách năm 2015.

## 2. Cấp huyện, thành phố:

UBND các huyện, thành phố bố trí kinh phí và huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để chi cho các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các ngành, các cấp thực hiện các nội dung được phân công trên, có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt.

2. Đơn vị chủ trì các hoạt động có trách nhiệm lập kế hoạch chi tiết, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

3. Giao Sở Nội vụ (cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của tỉnh) có trách nhiệm: Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo định kỳ 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh để gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

4. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức triển khai Kế hoạch này; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan có liên quan và tổng hợp các khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2015 của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ngành, địa phương phản ánh trực tiếp về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét giải quyết./

### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh và các đoàn thể;
- Sở, ban ngành;
- UBND huyện, thành phố;
- Lưu VT, TH, T5.



Lê Thanh Dũng